

## SERGEI . SERVICIO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS


### ¿Qué es SERGEI?

Es el lugar donde comunicar los problemas relacionados con diversos recursos del centro (listados a continuación). Además es un servicio para gestionar la resolución de dichos problemas.



### ¿Quién gestiona la solución a los problemas?

Cada tipo de incidencia es gestionada de manera separada por un responsable.

GENERALES		
	<u>INFORMÁTICA</u>	José Alberto Espejo
	<u>INFRAESTRUCTURAS</u>	Raquel Pelayo
	<u>AUDIOVISUALES</u>	José Alberto Espejo
	<u>TELEFONÍA</u>	José Alberto Espejo
	<u>AGENDAS ELECTRÓNICAS</u>	Ignacio Gutierrez
DEPARTAMENTOS		
	<u>AUTOMOCIÓN</u>	Victor Miguel Martín

### ¿Cómo se accede al servicio?

**www.iesjovellanos.org -> Portal TIC -> Incidencias**

*Para entrar teclea tu DNI.*

### ¿Quién puede acceder al servicio?

Profesores, personal de administración y servicios y personal de las empresas encargadas de mantenimiento.

### ¿Existen limitaciones en el número de incidencias a poner por cada profesor?

No. Cuantas más incidencias se pongan, mejor. La comunicación de incidencias es la mejor vía para que los problemas del centro sean conocidos y resueltos.